



Heilbronn, 27. Oktober 2008

Übernahme von NetPro Computing Inc. durch Quest Software

Quest Software hat im September 2008 die Firma NetPro Computing Inc. übernommen. Da n3k in Deutschland der führende NetPro-Integrator ist, liegt es uns am Herzen, unsere Kunden über die Auswirkungen zu informieren. Grundsätzlich ist zu sagen, dass dies für unsere Kunden überwiegend positiv ist. Einige der NetPro-Produkte werden weitergeführt und andere werden durch Produkte von Quest ersetzt werden, sodass Sie als Anwender auf jeden Fall weiter auf den kompletten und von Ihnen gewohnten Funktionsumfang zurückgreifen können, erweitert durch Produkte von Quest aus anderen Bereichen.

Wir haben Ihnen in der vorliegenden Information eine Roadmap zusammengestellt, um Sie über die wichtigsten Veränderungen zu informieren, die aus dem Zusammenschluss der beiden Netzwerkspezialisten resultieren und um Ihnen somit einen Ausblick über die weiteren Planungen zu geben.

Wir hoffen dass wir Ihnen damit Ihre ersten Fragen schon mal vorab beantworten können.

Antworten auf Ihre ersten Fragen

Welche Produkte werden weitergeführt und welche werden ersetzt?

Folgende NetPro-Produkte werden auch nach dem 31.12.2009 als eigenständige Produkte weitergeführt:

- Security Manager
- ChangeAuditor for Active Directory
- ChangeAuditor for Exchange Server
- ChangeAuditor for File Server
- Directory Analyzer
- Directory Troubleshooter
- GPOAdmin
- Mission Control with Business Insight
- ReportAdmin for ACS



Folgende Produkte werden nach dem 31.12.2009 durch Quest-Produkte mit vergleichbarer Funktionalität ersetzt:

- | | | |
|--------------------------------|-------|--|
| - Access Manager | durch | <i>ActiveRoles Server</i> |
| - ChangeAuditor for SQL Server | durch | <i>Quest Change Director for SQL Server</i> |
| - Restore Admin | durch | <i>Quest Recovery Manager for Active Directory</i> |
| - Report Admin | durch | <i>Quest Reporter</i> |
| - Log Admin | durch | <i>Quest InTrust</i> |
| - Message Analysis | durch | <i>Quest MessageStats</i> |
| - NetMigrate for Exchange | durch | <i>Quest Migration Manager for Exchange</i> |
| - SelfServiceAdmin | durch | <i>Quest Password Manager</i> |

Ich beabsichtige den Kauf eines Produkts das vom Markt genommen wird. Was soll ich tun?

Sollten Sie die Absicht haben ein Produkt zu kaufen, das 2009 vom Markt genommen wird, möchten wir Ihnen versichern, dass sich Ihr Investment dennoch auszahlt. Wir werden Ihnen für diese Produkte auf jeden Fall bis zum 31.Dezember 2009 den vollen Support bieten. Zusätzlich werden wir Ihnen nach Ablauf dieser Zeitspanne das Folgeprodukt ohne zusätzliche Lizenzkosten anbieten. Produktverbesserungen werden bereits jetzt auch in die Folgeprodukte eingearbeitet.

Ich arbeite mit einer Lösung, die 2009 vom Markt genommen wird. Was muss ich beachten?

Da in diesen Fällen früher oder später ohnehin ein Wechsel auf das Folgeprodukt ansteht, bietet es sich an, diesen frühzeitig durchzuführen. Dies ist nicht mit zusätzlichen Lizenzkosten verbunden. Sollten Sie bei der Umstellung technische Unterstützung benötigen, steht Ihnen n3k gerne zur Verfügung. Unabhängig hiervon ist aber für die bestehenden Produkte der Support für eine Umstellungsphase bis zum 31.12. 2009 sichergestellt, so dass kurzfristig keine Probleme entstehen.

Bitte beachten Sie dass beim Wechsel auf das Folgeprodukt eine Umwandlung Ihres bestehenden NetPro Lizenzmodells in das Quest-Lizenzmodell notwendig wird. Setzen Sie sich bitte hierzu frühzeitig mit uns in Verbindung.

Ich arbeite mit einer Lösung, die bestehen bleiben wird. Muss ich irgendetwas tun?

Nein, Sie müssen gar nichts tun. Ihr Produkt wird wie bisher ständig gepflegt und außerdem um die sinnvollen Features der auslaufenden Produkte verbessert. Diese Erweiterungen werden sich positiv auf die Produkte auswirken. Wir empfehlen Ihnen, gemeinsam mit uns im ersten Quartal 2009 eine Lizenz-Anpassung vorzunehmen. Hierbei wird das bestehende NetPro Lizenzmodell in das Quest-Lizenzmodell umgewandelt.

Bekomme ich weiterhin Support für mein Produkt?

Ja. Bis zum 31.12.2009 bekommen Sie auf jeden Fall den gleichen Support für Ihre NetPro-Produkte, den Sie von uns bisher gewohnt sind. Sollte sich hieran etwas ändern, werden wir Sie umgehend darüber informieren.

Bleiben Sie mein Ansprechpartner?

Ja, alles wie gewohnt. n3k ist nach wie vor Ihr direkter Ansprechpartner.