

SelfServiceAdmin

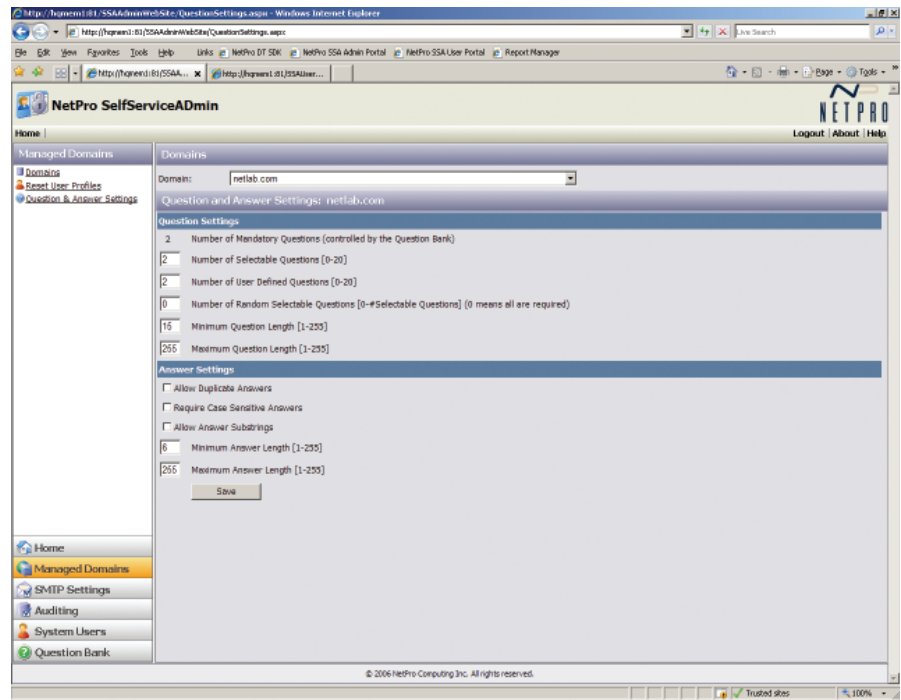


Ermöglichen Sie Anwendern,
ihre Passwörter selbst zurückzusetzen

Wenn es um Zeit und Geld geht, sind es oft kleinen Dinge, die sich zu größeren Beträgen summieren. Ein gutes Beispiel hierfür ist das Management von Passwörtern. Studien zeigen, dass Help-Desk-Mitarbeiter bis zu 30% ihrer Zeit damit verbringen, Problemfälle zu bearbeiten, die damit zusammenhängen, dass Passwörter zurückgesetzt und Zugänge entsperrt werden müssen. Berücksichtigt man darüberhinaus neue Mitarbeiter, komplizierte Unternehmensrichtlinien und zunehmende gesetzliche Vorgaben, kann das Passwort-Management einem Help-Desk-Team schnell über den Kopf wachsen. Der SelfServiceAdmin ist ein sicheres Web-Portal, das die Passwort-Verwaltung für Active Directory deutlich effizienter gestaltet, indem er es Anwendern ermöglicht, ihre Passwörter selbst zurückzusetzen und ihre Zugänge eigenständig wieder zu entsperren. SelfServiceAdmin ist eine kostengünstige Lösung, die die Arbeitsbelastung Ihres Help-Desk-Teams erheblich verringert und gleichzeitig die Produktivität Ihrer Anwender steigert, indem Sie den Zugriff auf wichtige Anwendungen zur allgemeinen Zufriedenheit schnell wieder herstellt.

Fokussierung auf wichtigere Geschäftsprozesse

Im Zuge immer strikterer Vorgaben an die Sicherheit von Passwörtern in Unternehmen fällt es Anwendern immer schwerer, ihre zahlreichen und sich ständig verändernden Passwörter im Griff zu behalten. Mit Hilfe des SelfServiceAdmins wird das Rücksetzen



von Passwörtern und die Entsperrung von Accounts zum Klacks, und die User sind unabhängiger vom Help-Desk. Dabei integriert der SelfServiceAdmin Funktionen zum Auditing und zur Überwachung. Bei erfolgreichen und fehlgeschlagenen Aktionen ist eine sofortige Benachrichtigung möglich, so dass Sie nie die Kontrolle über die Sicherheit und Compliance in ihrem Netzwerk verlieren.

Ist es nicht an der Zeit, dass sich Ihr IT-Support mit wichtigeren Themen auseinandersetzt?

Rund-um-die-Uhr-Service

Immer mehr Unternehmen sind heute global tätig, so dass

permanenter Zugriff auf Geschäftsanwendungen immer wichtiger wird. Mit dem SelfServiceAdmin erhalten Sie einen virtuellen Help-Desk für die effiziente Rücksetzung von Passwörtern und Freigabe von Zugriffen, der jeden Tag in der Woche 24 Stunden lang zur Verfügung steht. Ihre Anwender und Administratoren werden es Ihnen danken.

