



## n3k Performance-Management-Forum 2005

### Anwenderbericht: Optimierung der Performance von Netzwerkanwendungen

Referent: Ralf Hessberger, Senior Network Engineer, Faurecia

Bereits wenige Tage nach dem Erwerb des Application Characterization Environment (ACE) von OPNET konnte die Faurecia ihren Applikationsentwicklern sehr detaillierte Hinweise auf Design-Schwächen liefern, deren Beseitigung zu einer spürbaren Verbesserung der Performance der Anwendungen im WAN führte. Ralf Hessberger berichtet in seinem Vortrag darüber, wie das Werkzeug konkret in Projekte eingebunden wird, um sowohl die Antwortzeiten der Netzwerkanwendungen zu verbessern als auch die Belastung des WANs zu minimieren.

### Anwenderbericht: Optimierung der Performance von Netzwerkanwendungen

Referent: Martin Werner, Projekverantwortlicher, Infineon Technologies AG

Herr Werner arbeitet seit 1999 innerhalb der IT bei der Infineon Technologies AG in München. Unter seiner Leitung wurde unter anderem das Tool VitalSuite mit seinen Komponenten VitalApps, VitalHelp und VitalNet bei Infineon ausgerollt. Durch seine langjährige Arbeit im Bereich Performance Monitoring kann er auf einen reichhaltigen Erfahrungsschatz zurückgreifen.

In seinem Vortrag wird Martin Werner einen Überblick über den globalen Einsatz der VitalSuite bei Infineon geben. Ein Kernpunkt ist dabei die Überwachung der Performance von kritischen Anwendungen wie SAP. Problematische Trends werden frühzeitig erkannt, und es lassen sich für jede Anwendung gezielte Aussagen darüber treffen, welcher Teil der Transaktionszeit dem Client, dem Netzwerk und den Applikationsservern zuzuschreiben ist.

### Netzwerktransparenz und Accounting mit IsarFlow

Referent: Andreas Perthel, Vorstand, IsarNet AG

Woher rührt Ihre Netzauslastung? Welche Applikationen belegen die vorhandene Bandbreite? Welche Protokolle sind mit welchem Anteil im Netz vertreten? Zu welchen Zeiten ist das Netz wie stark ausgelastet? Wie verteilt sich die Netzlast auf die verschiedenen Geschäftsbereiche?

Die Antwort auf diese Fragen und mehr bietet Ihnen IsarFlow. Durch die flexiblen Konfigurationsmöglichkeiten von IsarFlow und den Einsatz verschiedenster Aggregations-Schemata lassen sich nahezu alle Anforderungen an die Auswertung des Netzwerkverkehrs realisieren.

Andreas Perthel – Vorstand der IsarNet AG aus München - stellt Ihnen diese Lösung vor.



## Performance-Management mit VitalSuite

Referent: John Harris, Director Software Sales, Lucent Technologies

Die Leistungsfähigkeit und die Antwortzeiten innerhalb von Netzwerken sind ein kritischer Faktor für die Profitabilität der meisten Unternehmen. Neben der Erkennung und Lösung akuter technischer Probleme mit Hilfe von Systemen zum Fault Management wird es dabei immer wichtiger, die Antwortzeiten unternehmenskritischer Anwendungen aus Sicht der Anwender zu überwachen und proaktiv auf Trends reagieren.

VitalSuite erlaubt eine einzigartige Sichtweise sowohl auf die Auslastung und Performance der Netzwerkkomponenten als auch auf die Performance von Anwendungen und Geschäftsprozessen, die über das Netzwerk abgewickelt werden. Auf diese Weise lassen sich Service Level Agreements nicht nur auf eine wesentlich geschäftsnähere Basis stellen, sondern deren Gefährdung und Verletzung auch wesentlich früher erkennen und vermeiden.

Eine neue Möglichkeit in VitalSuite ist die aussagekräftige Überwachung der Performance von Voice over IP, die vor allem in der Planungs- und Rollout-Phase von derartigen Projekten von unschätzbarem Wert sein kann. Kein anderes Performance Management Produkt kann derzeit in diesem Bereich derart wertvolle Informationen liefern.

## Optimierung von IT-Kosten und Netzwerk-Performance mit ACE und IT-Guru

Referent: Detlev Riecke, Sales Director Europe, OPNET Technologies

Detlev Riecke zeigt auf, wie Sie Ihre IT-Kosten reduzieren, indem Sie innerhalb kürzester Zeit die Ursachen für Performance-Probleme finden und damit unnötige Infrastruktur-Investitionen vermeiden, die Anwendungsperformance verbessern sowie Ausfallzeiten reduzieren.

Das Application Characterization Environment (ACE) von OPNET versetzt Sie in die Lage, Transaktionen über mehrere Systeme hinweg umfassend zu ergründen, die Auswirkungen von veränderten Netzwerkparametern vorherzusagen und dadurch die wirklichen Ursachen für schlechte Antwortzeiten zu finden, analysieren und beseitigen.

Mit dem IT-Guru bietet OPNET darüber hinaus ein mächtiges Werkzeug für Netzwerkbetrieb, -planung und Anwendungsentwicklung. In einer virtuellen Netzwerkumgebung werden Router, Switches, Protokolle, Server und die einzelnen Applikationen im Netzwerk modelliert. Auf dieser Basis können Änderungen an der Konfiguration von Anwendungen und Netzwerk validiert, die Auswirkungen von erhöhtem Netzwerkverkehr auf die Antwortzeiten von Applikationen modelliert und "Was wäre wenn"-Szenarien analysiert werden, um ausfallsichere Netzwerke mit sinnvollen Service Levels zu entwickeln.

Der Nutzen liegt in der Vermeidung unnötiger Infrastruktur-Kosten, der Verbesserung von Performance und Produktivität sowie in reduzierten Risiken durch den Ausfall von Netzwerken.