

# BEYONDTRUST REMOTE SUPPORT

Mit BeyondTrust Remote Support können Sie Windows, Mac, Linux, iOS, Android, Netzwerkgeräte und Peripheriegeräte mit einem einzigen, sicheren Tool unterstützen.

## FUNKTIONEN UND LEISTUNGEN

- **Chat-Support:**  
Ermöglichen Sie Live-Support auf Ihrer Website mit Click-to-Chat mit Echtzeit-Eskalation für Screensharing und Fernsteuerung für ständigen Kontakt zum Endanwender.
- **Breiter Plattform-Support:**  
Unterstützung von und für Windows-, Mac-, Linux-, iOS- und Android-Geräte. Unterstützt auch ältere Geräte mit RDP, Telnet, SSH und VNC.
- **Differenzierte Zugriffsrechte und Rollen:**  
Granulare Verwaltung der Teams, Nutzer, Rollen und Einstellungen für Sitzungsberechtigungen, um eine Sicherheitslage mit weniger Privilegien durchzusetzen.
- **Zusammenarbeit:**  
Lösen Sie Supportfälle schneller durch unkomplizierte Zusammenarbeit mit anderen Technikern und Bestimmung von kostenwirksamen Eskalationspfaden zu qualifizierten Ressourcen bei gleichzeitiger Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
- **Audit-Trail mit Sitzungsaufzeichnungen:**  
Tracken Sie die Leistung Ihres Teams sowie die Protokollierung und Aufzeichnung von Sitzungsaktivitäten als Audit-Trail für Sicherheit, Compliance und Schulungen.
- **Bieten Sie Support in Chrome, Firefox, IE u. a.:**  
Mit unserer HTML5 Web Rep Console können Sie von jedem Browser aus sicheren Remote Support ohne Down-

loads anbieten und Probleme sofort und von überall beheben.

- **Integration:**  
Nahtlose Verbindung mit ITSM-Tools wie ServiceNow, Authentifizierungslösungen von Drittanbietern wie Active Directory und Berechtigungsverwaltung wie BeyondTrust Password Safe.
- **Kundenspezifische Anpassung und Branding:**  
Sichern Sie die Standards für Firmenbranding und schaffen Sie Vertrauen durch die kundenspezifische Anpassung Ihrer Support-Leistungen, einschließlich Chats.
- **Bereitstellung:**  
Wählen Sie zwischen physischer, virtueller oder cloudgestützter Bereitstellung mit flexiblen Lizenzoptionen und vielfältigen Lizenzmodellen.

## UNTERSTÜTZEN

Ermöglichen Sie Ihren Service-Desk-Mitarbeitern mit einer einzigen, leistungsstarken Remote-Support-Lösung die schnelle und sichere Diagnose und Behebung von Problemen auf allen Geräten und Betriebssystemen.

## SCHÜTZEN

Schützen Sie Ihren Helpdesk mit integrierten Sicherheitsfunktionen, die das Risiko von Datenverstößen durch gefährdeten Remote-Zugriff oder von Mitarbeitern verwendete privilegierte Konten verringern.

## SKALIEREN

Chat-Support, Remote-Kamera-Sharing, intelligente Zusammenarbeit und weitere Funktionen optimieren die Support-Prozesse im Helpdesk für Unternehmen jeder Größe.



## VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

### MAXIMALE LEISTUNG MIT EINER EINZIGEN LÖSUNG

Durch die umfassenden Funktionen in einem einzigen Produkt können Support-Unternehmen Kostendopplungen vermeiden und sich anstelle des Managements mehrerer Tools auf Problemlösungen konzentrieren. Bei BeyondTrust werden wichtige Funktionen wie Remote-Kamera-Sharing oder Unterstützung für mobile Geräte nicht extra berechnet.

### ERFÜLLUNG VON AUDIT- UND KONFORMITÄTSANFORDERUNGEN

Alle Sitzungen mit BeyondTrust Remote Support werden protokolliert und sind prüfbar, wodurch ein zentrales Repository für alle Remote-Support-Maßnahmen entsteht. Der Administrator kann alle Sitzungsaktivitäten innerhalb des Unternehmens überprüfen.

### EFFIZIENZ STEIGERN

Mit den sofort einsetzbaren Integrationen von BeyondTrust mit einer Vielzahl von ITSM-Lösungen und robusten APIs kann Ihr Unternehmen bestehende Arbeitsabläufe nahtlos nutzen und gleichzeitig den Verwaltungsaufwand reduzieren.

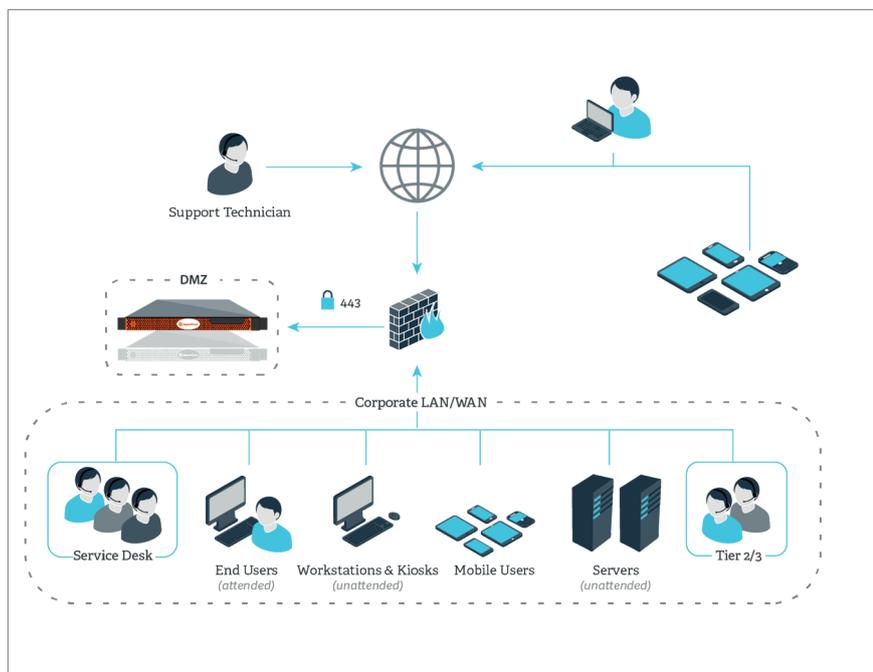


„Durch Hinzufügen des privilegierten Fernzugriffs kann ich unsere Drittanbieter und Support-Mitarbeiter effizienter als separate Gruppen, aber mit einheitlicher Technologie verwalten.“

- Tech Support Manager  
Horizon Beverage

## ÜBER BEYONDTRUST

BeyondTrust ist der weltweit führende Anbieter von Privileged Access Management und bietet den nahtlosesten Ansatz zur Vermeidung von privilegienbedingten Sicherheitslücken. Unsere erweiterbare Plattform ermöglicht es Unternehmen, die Sicherheitsstufe für Zugriffsrechte einfach zu erhöhen, sobald sich Bedrohungen in Endgeräte-, Server-, Cloud-, DevOps- und Netzwerkgerätemgebungen entwickeln. 20.000 Kunden vertrauen uns.



IP ADDRESS MANAGEMENT

AD & CLOUD AUDITING

PRIVILEGE MANAGEMENT



**ÜBER N3K:** Schnellwachsende IP-Netzwerke erfordern professionelle Lösungen für die verschiedensten Facetten des Netzwerk-Managements. N3K Network Systems hat sich auf die Gebiete IP Address Management, Privilege Management sowie auf Active Directory Management spezialisiert. So können mit hoher Kompetenz auf die individuellen Anforderungen der Kunden zugeschnittene Lösungen entwickelt werden. N3K unterstützt die Kunden über den gesamten Projektzyklus hinweg bei Bedarfsanalyse, Konzeption, Projektplanung, Implementierung und Schulung. Hinzu kommen umfangreiche Wartungs-Services inklusive weltweitem 7x24-Support und direkter Einwahl beim Kunden. Aufbauend auf dieser einfachen und effektiven Philosophie hat sich N3K als führender Anbieter in Deutschland etabliert. Mehr als 50% der DAX-Unternehmen sind N3K-Kunden. Durch Standorte in den USA und in Singapur können die Leistungen weltweit erbracht werden.