

Campus IT der FH Kiel - Frischer Wind und frische Ideen

Einführung der Power Broker Management Suite von BeyondTrust

Die Fachhochschule Kiel entstand im August 1969 aus dem Zusammenschluss mehrerer staatlicher Ingenieurschulen und Höherer Fachschulen. In der Geschichte ihrer Vorgängerbereiche kann sie jedoch auf eine über 100-jährige Tradition zurückblicken.



Der Campus der Fachhochschule liegt direkt an der Förde. Frischen Wind gibt es hier gratis, und frische Ideen sind Verpflichtung. Mit über 6.700 Studierenden (Wintersemester 2012/13) ist die Fachhochschule Kiel die größte Fachhochschule in Schleswig-Holstein. Leistungsstark, innovativ, regional verankert und international ausgerichtet. Wer hier studieren möchte, kann aus einem breiten Fächerspektrum wählen. Rund 35 Bachelor- und Masterstudiengänge, Zusatzstudiengänge, berufsbegleitende und weiter bildende Angebote der folgenden Fachbereiche stehen zur Wahl. Zentraler Standort ist die Landeshauptstadt Kiel, ein weiterer Standort befindet sich in Osterrönfeld bei Rendsburg.



In dieser Konstellation ist die Campus IT der FH Kiel das zentrale Servicezentrum für IT-Infrastrukturen und -dienste im Bereich der Informations- und Kommunikationstechniken. Sie ist verantwortlich für die Hard- und softwaretechnische Bereitstellung und die Weiterentwicklung der benötigten IT-, Netz- und Telekommunikationsinfrastruktur der Hochschule. Hierzu gehören zentrale Server-, Datensicherungs- und Authentifizierungsdienste, sowie die zentrale Versorgung von E-Mail, Content-Management und e-Learning. Es handelt sich also um die zentralen IT-Basisdienste für die Infrastruktur (IT-Netzwerke, Internet, Mail) und die Verwaltung (HIS/QIS, Personendatenverwaltung – IDM), die von den 11 Mitarbeitern der Campus IT zentral betreut werden. Dabei müssen insgesamt ca. 7.000 Benutzer (Mitarbeiter und Studierende der FH) verwaltet werden.

Aus Funktionalitäts- und Sicherheitsgründen hat sich die FH Kiel zur Aufgabe gestellt, eine revisionsfähige Verwaltung des Active Directory mit Backup und Restore aufzubauen. Zuvor wurde eine regelmäßige Sicherung des Active Directory über eigene Backup-Verfahren durchgeführt. Dieses Verfahren entsprach nicht den Anforderungen. Durch geeignete Maßnahmen sollte es zukünftig ermöglicht werden, versehentlich gelöschte oder verloren gegangene Daten schnell, problemlos und ohne Störungen wiederherzustellen. In der Arbeitsgemeinschaft der IT-Beauftragten der staatlichen Hochschulen und Forschungseinrichtungen in Schleswig-Holstein (ITSH-edu), die sich mit Themen der Informationstechnologie für die Hochschulen in Schleswig-Holstein befasst und die sich zu diesem Zweck regelmäßig trifft, wurde über diese AD-Thematik beraten, mit dem Ziel, eine gemeinsame Lösung zu erarbeiten.



Die Arbeitsgemeinschaft recherchierte nach Produkten und wurde so auf die Management Suite von BeyondTrust aufmerksam. Die Firma n3k, die BeyondTrust in Deutschland exklusiv vertreibt, war bei der FH Kiel bereits über das Thema IP Address Management (IPAM) bekannt und somit war der Kontakt schnell hergestellt. Bei einer Produktvorstellung vor Ort und der weiteren Evaluierung war die FH Kiel von den Vorzügen der BeyondTrust Lösung überzeugt. Zudem sprach das Lizenzmodell eine deutliche Sprache, sodass die FH Kiel mit der BeyondTrust Lösung auch wirtschaftlich einen effizienten Weg einschlagen konnte.

„Die Recovery-Funktion ist extrem gut und viel schneller und praktikabler als die Microsoft-Bordmittel“

Nach den ersten Gesprächen wurde die BeyondTrust Software im August 2012 von n3k für Testzwecke zur Verfügung gestellt. Der Test verlief planmäßig und nach ausgiebigen Tests stellte sich heraus, dass die Funktionalitäten der Module „Auditor“, „Recovery“, „Privilege Explorer“ und „EventVault“ genau auf die Bedürfnisse der FH Kiel zugeschnitten sind und die Software

ausgesprochen intuitiv und einfach zu bedienen ist. Die wenigen kleinen Handicaps, die beim Testen auftraten, waren schnell und unkompliziert zu lösen, wobei die Mitarbeiter der FH Kiel die Probleme (teilweise nach Rücksprache mit n3k und BeyondTrust) selbst beheben konnten.



Die Produkte sind seit der Testphase im Einsatz und lassen keine Wünsche offen. Das Ziel, eine revisionsfähige Verwaltung des Active Directory mit Backup- und Restorefunktionalität aufzubauen, wurde innerhalb kürzester Zeit verwirklicht und läuft von Beginn an ohne Zwischenfälle. Auch der Übergang von der Test- in die Produktivumgebung ging ohne Probleme vonstatten. Der Support von n3k und BeyondTrust wurde auch in dieser Phase selten in Anspruch genommen, und wenn doch, handelte es sich meist um kleinere Unstimmigkeiten, wie beispielsweise Funktionseinschränkungen bei einigen Subnetzen, die jedoch sofort gelöst werden konnten. Nach einer ersten kurzen Einführung durch n3k wurde von Seiten der FH Kiel auf zusätzliche Schulungen verzichtet, da die Bedienung der Module durchweg selbsterklärend und intuitiv ist.

„Das System läuft extrem stabil und wir müssen keine Angst mehr haben, irgendwelche Daten zu verlieren. Wir haben großes Vertrauen in die Lösung.“

Von großem Nutzen für die FH Kiel ist die Recovery-Funktion der Suite, „diese ist extrem gut und viel schneller und praktikabler als die beim Microsoft-Betriebssystem mitgelieferten Bordmittel“ sagt Hauke Jensen, Verantwortlicher für Server- und Storage Infrastruktur bei der FH Kiel. „Außerdem läuft das System extrem stabil und wir müssen keine Angst haben, irgendwelche Daten zu verlieren. Wir haben großes Vertrauen in die Lösung.“

Das Fazit der FH Kiel fällt also in allen Bereichen positiv aus. Der Funktionsumfang der BeyondTrust Management Suite passt genau zu deren Anforderungen und n3k-Support war zur Stelle, wenn er gebraucht wurde, und führte stets zu einer schnellen und unkomplizierten Lösung. Außerdem stärkt die Zukunfts-orientierung

der Lösung und die offene Kommunikation mit dem Hersteller das Vertrauen in das Produkt. Eine gelungene Komplett-lösung.

N3K Network Systems

Schnellwachsende IP-Netzwerke erfordern professionelle Lösungen für die verschiedensten Facetten des Netzwerk-Managements. N3K Network Systems hat sich auf die Gebiete IP Address Management, Privilege Management sowie auf Active Directory Management spezialisiert. So können mit hoher Kompetenz auf die individuellen Anforderungen der Kunden zugeschnittene Lösungen entwickelt werden.

N3K unterstützt die Kunden über den gesamten Projektzyklus hinweg bei Bedarfsanalyse, Konzeption, Projektplanung, Implementierung und Schulung. Hinzu kommen umfangreiche Wartungs-Services inklusive weltweitem 7x24-Support und direkter Einwahl beim Kunden.

Aufbauend auf dieser einfachen und effektiven Philosophie hat sich N3K als führender Anbieter in Deutschland etabliert. Mehr als 50% der DAX-Unternehmen sind N3K-Kunden. Durch Standorte in den USA und in Singapur können die Leistungen weltweit erbracht werden.

n3k Informatik GmbH
Ferdinand-Braun-Str. 3
74074 Heilbronn
Tel.: +49 7131 59495-0
vertrieb@n3k.de
www.n3k.de