

Einführung einer AD-Management-Lösung bei MIGROS

Warum sich der größte Einzelhändler der Schweiz für die Produkte von BeyondTrust entschieden hat

Migros ist der größte Einzelhändler der Schweiz. Mit seinen mehr als 86.000 Mitarbeitenden aus über 140 Ländern ist Migros zudem auch der größte private Arbeitgeber des Landes.



MIGROS

Die Mehrheit der durch Migros vertriebenen Güter wird von Migros-Unternehmen in der Schweiz hergestellt. Die Migros ist ein Verbund von 10 regionalen Genossenschaften mit mehr als 2 Millionen Mitgliedern; verschiedene Aktiengesellschaften sowie eine Reihe von Stiftungen gehören ebenfalls zur Gruppe. Neben den traditionellen Bereichen des Lebensmittel-Einzelhandels und den Fachmärkten stellen auch das Einzelhandelsgeschäft (mit dem Schweizer Discounter Denner, den Globus-Kaufhäusern, etc.), die Reiseanbieter (mit Hotelplan, Interhome, etc.) und die Finanzdienstleistungen (Migros Bank) wichtige Geschäftszweige der Gruppe dar.

Migros wurde im Jahr 1925 von Gottlieb Duttweiler gegründet. Von Beginn an zeichnet sich die Geschäftstätigkeit im Besonderen durch eine nachhaltige Wertschöpfung aus, und hohe ethische Standards und

dauerhafte soziale Verantwortung spielen eine bedeutende Rolle. Jedes Jahr wird ein fester Prozentsatz des Umsatzes der Migros-Genossenschaften für kulturelle und soziale Zwecke gespendet. Dies macht Migros zum wichtigsten privaten Förderer von kulturellen Veranstaltungen in der Schweiz. Etwa 50% des gespendeten Betrags des sogenannten „Migros-Kulturprozent“ wird der Klubschule Migros zur Verfügung gestellt, der größten Weiterbildungseinrichtung des Landes.

**„Die Software ist absolut anwenderfreundlich,
verschafft auf schnelle und einfache Weise
Transparenz und erhöht die Sicherheit.“**

Durch diese komplexe und diversifizierte Struktur von MIGROS mit seinen vielen verschiedenen branchenübergreifenden Firmen und Einrichtungen stellt sich auch die IT-Umgebung inhomogen und komplex dar, zumal sie aus verschiedensten Endgeräten, Betriebssystemen und Anwenderprogrammen besteht. Dabei wird es schnell einmal kompliziert, wenn einzelne AD-Elemente oder Einträge korrigiert oder zurückgespielt werden müssen. Aus diesem Grund hatte der MGB (Migros-Genossenschafts-Bund) ein eigenes Recovery Szenario aufgebaut, das diese Funktionen mehr oder weniger gut erfüllte. Trotz dieses bestehenden Szenarios blieb der Bedarf



an einer weiterführenden Lösung, welche Änderungen schnell und unkompliziert rückgängig machen konnte. Auf der Suche nach einem

passenden System wurde der MGB auf die Software von BeyondTrust aufmerksam. Deren PowerBroker-Lösung versprach schnelle und unkomplizierte Recovery- und Audit-Funktionen und war dabei so einfach implementierbar, dass sie sich lückenlos in eine bestehende AD-Infrastruktur einfügen ließ. Im Oktober 2011 liefen die ersten Tests. Für diesen Zweck stellte n3k Informatik, der Vertriebspartner für BeyondTrust in der Schweiz, die PowerBroker-Module Auditor und Recovery von zur Verfügung. Die Remote-Installation durch n3k lief problemlos und ohne weitere externe Eingriffe ab. Anfang 2012 gelang dann die schnelle und unkomplizierte Einführung unter Einhaltung des geplanten Fertigstellungstermins.

„Die BeyondTrust-Lösung bietet ein ausgezeichnetes und hilfreiches Reporting!“

Bei der Migration von der Testumgebung in die produktive Umgebung (SQL Server) unterstützten sowohl n3k als auch BeyondTrust kompetent, sodass auch diese Implementierung problemlos ablief. Da die PowerBroker-Software übersichtlich und selbsterklärend aufgebaut ist konnte nach einer kurzen Einführung auf weitere Schulungen verzichtet werden.



Die Bedienung der Software ist dabei so intuitiv, dass für die Administratoren außerdem kaum Einarbeitung notwendig ist. Eine Inanspruchnahme von Servicedienstleistungen war seit der Inbetriebnahme nicht notwendig, das System läuft absolut stabil.

Der Nutzen der Lösung liegt beim MGB hauptsächlich darin, mit einfachen Klicks Objekte und Tätigkeiten bei Bedarf schnell rückgängig zu machen und zu wissen was wer im Active Directory wann gemacht hat. Diese Informationen stellen die PowerBroker Produkte übersichtlich, schnell und informativ dar. "Die PowerBroker-Software bietet ein ausgezeichnetes und sehr hilfreiches Reporting" sagt Andrea Privitera, Leiter AD/Exchange beim Migros-Genossenschafts-Bund.

„Die Bedienung der Software ist dabei so intuitiv, dass für die Administratoren kaum Einarbeitung notwendig ist.“

Die Lösung und das Produktspektrum von BeyondTrust sieht der MGB als sehr zukunftsorientiert an. Innovativ an der Lösung ist vor allem seine hohe Geschwindigkeit, die Qualität des Auditing sowie das Handling des Reporting, das über die übersichtliche GUI erfolgt.

"Die Software ist absolut anwenderfreundlich, verschafft auf schnelle und einfache Weise Transparenz und erhöht die Sicherheit. Wir sind sehr zufrieden mit der Lösung und unsere Ziele und Erwartungen wurden sogar noch übertroffen, und das mit einem überaus ansprechenden Lizenzierungsmodell" schließt Privitera.

N3K Network System

Schnellwachsende IP-Netzwerke erfordern professionelle Lösungen für die verschiedensten Facetten des Netzwerk-Managements. N3K Network Systems hat sich auf die Gebiete IP Address Management, Privilege Management sowie auf Active Directory Management spezialisiert. So können mit hoher Kompetenz auf die individuellen Anforderungen der Kunden zugeschnittene Lösungen entwickelt werden.

N3K unterstützt die Kunden über den gesamten Projektzyklus hinweg bei Bedarfsanalyse, Konzeption, Projektplanung, Implementierung und Schulung. Hinzu kommen umfangreiche Wartungs-Services inklusive weltweitem 7x24-Support und direkter Einwahl beim Kunden.

Aufbauend auf dieser einfachen und effektiven Philosophie hat sich N3K als führender Anbieter in Deutschland etabliert. Mehr als 50% der DAX-Unternehmen sind N3K-Kunden. Durch Standorte in den USA und in Singapur können die Leistungen weltweit erbracht werden.

n3k Informatik GmbH · www.n3k.de