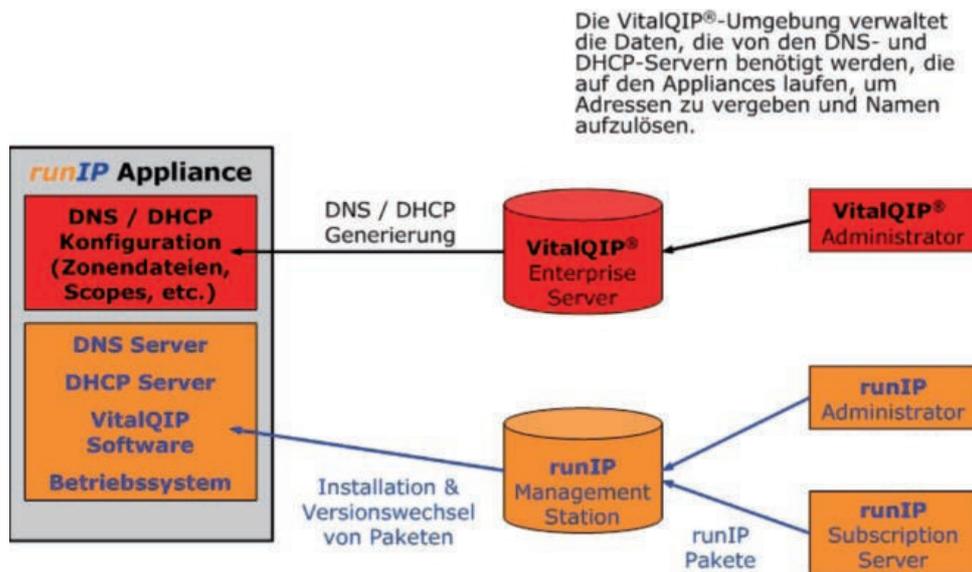


runIP MANAGED APPLIANCE LÖSUNG

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer VitalQIP-Investition

runIP



IHR NUTZEN:

Geringerer Kapitaleinsatz und niedrigere Betriebskosten als mit herkömmlich aufgesetzten Servern

Mehr Betriebssicherheit

Minimierte Ausfallzeiten

Wesentlich geringerer Aufwand bei der Aktivierung von Patches oder Upgrades

Reduzierte Kosten für VitalQIP Remote Server

Koexistenz von runIP mit bereits vorhandenen Remote-Servern

Einführung von runIP ist schrittweise möglich

Durch die Bereitstellung einer effizienten Lösung für Roll-Out, Konfiguration, Patches und Upgrades der DNS- und DHCP-Server optimiert die runIP Managed Appliance Lösung die Effizienz und den Nutzen Ihrer VitalQIP-Investition. Der Aufwand, der bei einer herkömmlichen Vorgehensweise entsteht, sowie der administrative Overhead durch die Koordination verschiedener Gruppen wie des Change-Managements mit den Produkt-, Server- und Sicherheitsverantwortlichen werden eliminiert. runIP überträgt die bewährte Effizienz und die Flexibilität von VitalQIP in der Verwaltung der IP-Adressen auf das Management der Software und Versionsstände auf den einzelnen Remote Servern.

Mit runIP hat n3k die Erfahrung aus dem Aufbau tausender Remote Server und hunder-

ten von Vital-QIP Umgebungen in eine ganzheitliche Lösung gegossen. runIP eignet sich gleichermaßen für Unternehmen, die die Betriebskosten ihrer bestehenden VitalQIP-Installation verringern möchten, als auch für solche, die ihre Erstinstallation oder den weiteren Roll-Out effizienter und erfolgreicher gestalten wollen.

Komplettiert wird die runIP-Lösung durch ein integriertes, umfassendes Monitoring der DNS- und DHCP-Dienste sowie des Betriebssystems.

runIP ist die führende Appliance-Lösung für VitalQIP. Seit der Markteinführung in 2003 haben mehr als 85 Kunden in 55 Ländern insgesamt über 1.500 Appliances erfolgreich im Einsatz.

BERATUNG, SCHULUNG, SUPPORT, MANAGED SERVICES

IP SERVICES & ADDRESS MANAGEMENT

ACTIVE DIRECTORY MANAGEMENT

PERFORMANCE MANAGEMENT

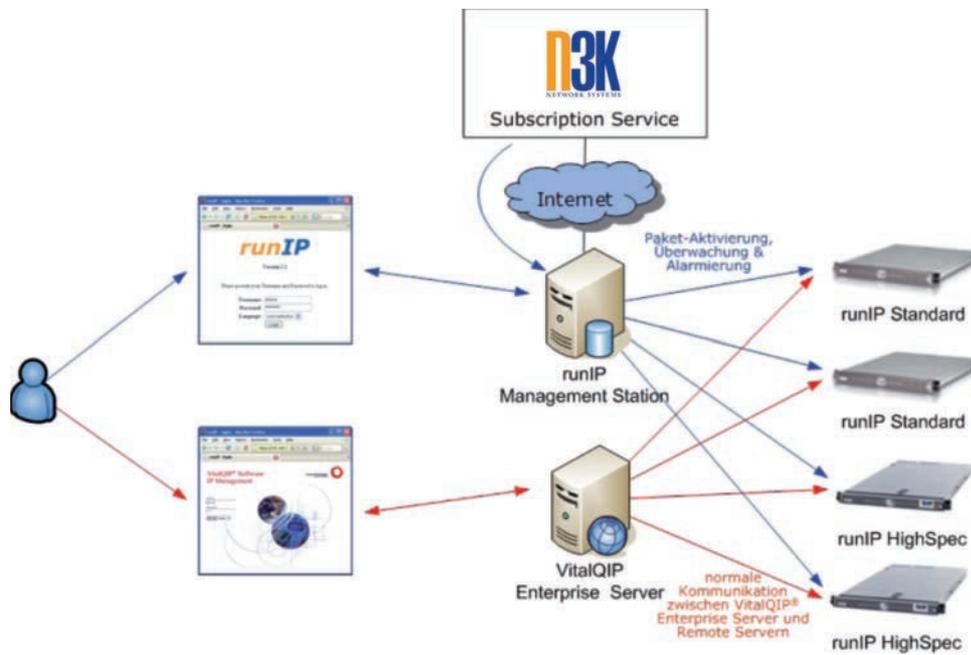
n3k

NETWORK SYSTEMS

runIP MANAGED APPLIANCE LÖSUNG

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer VitalQIP-Investition

runIP



KEY FEATURES:

Sofortige Inbetriebnahme

Optimierte und abgesicherte Plattform für DNS- und DHCP-Server

Einzigartige Technologie mit zentraler Management-Station zur verteilten Durchführung von Upgrades

Umfassendes Monitoring der Management-Station inklusive Überwachung der DNS- und DHCP-Dienste auf Applikations-ebene

Hochverfügbares DNS

Unterstützung von runIP auf VMware

Lights-out Management

Umfassender Support für die ganze Lösung durch einen Partner

Weltweiter HW-Support (optional 7 x 24)

Skaliert bis zu den Anforderungen der größten Unternehmen

DIE runIP APPLIANCE

EFFIZIENTER ROLL-OUT

Die runIP Appliances verfügen über ein gehärtetes und minimiertes Betriebssystem, das zusätzlich mit Hilfe von Firewall-Regeln abgesichert ist. So wird menschliches Versagen verhindert und kostbare Zeit eingespart, die beim herkömmlichen Betrieb verbraucht wird, durch:

- Beschaffung von Servern und Betriebssystemen
- Manuelles Aufbauen, Überprüfen und Absichern des Betriebssystems auf herkömmlichen Servern
- Manuelles Installieren, Konfigurieren und Überprüfen der VitalQIP-Software sowie der zugehörigen DNS- und DHCP-Server-Software.

Reduzieren Sie all dies auf eine kurze Folge von Mausklicks im runIP-GUI, um Ihre runIP Appliances mit überprüfter und vorkonfigurierter Software zu bestücken. Ob beim ursprünglichen Roll-Out oder bei der Installation einer Ersatzmaschine kann die runIP

Appliance innerhalb weniger Minuten wiederhergestellt werden.

ZWEI NETZWERKINTERFACES

Jede Appliance unterstützt ein zweites Netzwerk-Interface, wobei beide im Teaming-Modus konfiguriert werden können, so dass die beiden Netzwerkkarten mit derselben IP-Adresse über verschiedene Switches angebunden werden können und die Ausfallsicherheit entsprechend verbessert wird. Alternativ können die beiden Netzwerkkarten auch dafür genutzt werden, das Management-Interface vom produktiven DNS- und DHCP-Service getrennt zu halten.

ZWEI GRÖSSENKLASSEN

Die runIP Appliance ist in zwei Größenklassen verfügbar. Die runIP Standard Appliance ist für typische Lokationen mit bis zu 5.000 Endbenutzern ausgelegt. Durch den paarweisen Einsatz können die Netzwerkdienste redundant betrieben werden.

Die runIP High Spec Appliance bietet noch mehr Leistung, darüber hinaus aber vor allem weitere Ausfallsicherheit innerhalb jeder einzelnen Appliance, wie z.B. gespiegelte

n3k
NETWORK SYSTEMS

runIP MANAGED APPLIANCE LÖSUNG

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer VitalQIP-Investition

Festplatten und redundante Stromversorgung.

VMWARE UNTERSTÜTZUNG

Alternativ zu den beiden verfügbaren Hardware-Modellen unterstützt n3k auch virtuelle Appliances auf Basis von VMware, was insbesondere für kleinere Lokationen eine interessante Alternative darstellt.

NTP, TFTP UND HTTP-PROXY

Zusätzlich zum Einsatz als DNS und DHCP-Server lassen sich die runIP-Appliances als TFTP-, NTP- und/oder HTTP-Proxy-Server nutzen, so dass Sie auch diese Netzwerkdienste jederzeit unter Kontrolle haben.

HOHE PERFORMANCE

Die runIP Appliances arbeiten sehr performant. Die runIP Standard Appliance bearbeitet bis zu 70.000 DNS-Anfragen und 4.500 DHCP-Leases pro Sekunde. Die runIP High Spec Appliance bringt es sogar auf 120.000 DNS-Anfragen und 9.100 DHCP-Leases pro Sekunde.

DIE runIP MANAGEMENT STATION

ZENTRALE KONFIGURATION

runIP erlaubt Ihnen auch die zentrale Pflege der VitalQIP-Konfiguration für die vorhandenen runIP-Appliances. Selbst das zugrundeliegende Betriebssystem wird über die Management-Lösung aktualisiert, ohne dass Sie vor Ort sein müssen.

SICHERE KOMMUNIKATION

Die gesamte Bedienung der Management Station erfolgt über ein intuitiv zu bedienendes Web-GUI in deutscher oder englischer Sprache. Die komplette Kommunikation zwischen der Management Station und den Appliances ist dabei verschlüsselt, so dass sensible Konfigurationsdaten während der Übertragung durch das Intranet oder über das Internet geschützt sind.

PAKETBASIERTE UPGRADE-TECHNOLOGIE

Jedesmal, wenn Sie Ihre Vital-QIP-Installation auf den aktuellsten Stand bringen wollen,

kommt Ihnen die speziell für runIP entwickelte Management-Lösung zugute. Über die zentrale runIP Management Station definieren Sie, auf welchen Maschinen welche Dienste laufen und welche Version von VitalQIP, DNS-Server und DHCP-Server jeweils zum Einsatz kommen soll. Die hierfür erforderlichen Pakete werden Ihnen im Rahmen des jährlichen Subscription Services zeitnah über das Internet zur Verfügung gestellt. Die Definition & Aktivierung kann auch auf der Ebene vorher definierter Gruppen & Paare erfolgen, so dass der Aufwand noch geringer ist.

GRUPPEN UND PAARE

Appliances können entweder individuell gemanaged oder gruppiert werden, so dass der Upgrade einer ganzen Gruppe den gleichen Aufwand erfordert, wie das Upgrade einer einzelnen Appliance. Eine spezielle Gruppe stellt das HA-Paar dar, welches seinerseits in Gruppen höherer Levels eingebunden werden kann, so dass Sie frei bestimmen können, wie Ihre Management-Hierarchie aussehen soll.

ROLLBACK

Eine einzigartige Funktion der Management Station ist die Möglichkeit, vergangene Versionsstände der einzelnen Software-Pakete für Gruppen und einzelne Appliances vorzuhalten und bei Bedarf per Mausclick wiederherzustellen. Auf diese Weise können Sie bereits durchgeführte Änderungen gezielt rückgängig machen, falls diese sich in der Praxis nicht bewährt haben.

FLEXIBLE RECHTEVERGABE

runIP verfügt über eine flexible Rechtevergabe auf Basis von administrativen Rollen. Pro Rolle wird für bestimmte Appliances beispielsweise festgelegt, ob ein Administrator berechtigt ist, Appliances zu booten, Einstellungen zu ändern oder Upgrades durchzuführen. Einzelnen Administratoren können dann beliebig viele Rollen zugewiesen werden. Auf diese Weise lassen sich leicht individuelle Rechte-Profile erstellen, die den operativen Anforderungen gerecht werden.

runIP MANAGED APPLIANCE LÖSUNG

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer VitalQIP-Investition

AUDITING

Die im GUI vollzogenen Änderungen werden in ein Audit-Log protokolliert. So kann später jederzeit nachvollzogen werden, wann und durch wen bestimmte Änderungen vorgenommen wurden.

HOCHVERFÜGBARKEIT

Der paarweise Einsatz von runIP-Appliances bietet zusätzlich zum ohnehin verfügbaren DHCP-Failover die Option, den DNS-Dienst durch automatische Übernahme einer logischen IP-Adresse hochverfügbar zu gestalten, wenn die Appliances als HA-Bundle eingesetzt werden (HA-DNS). Verzögerungen bei der Namensauflösung durch Timeouts auf Clients lassen sich durch den Einsatz dieses Features minimieren oder ausschließen.

MONITORING

runIP bietet eine einzigartige Fülle von Monitoring-Funktionen, die entscheidend zu einer hohen Gesamtverfügbarkeit des Systems beitragen.

MONITORING AUF DEN APPLIANCES

Auf jeder runIP-Appliance werden regelmäßig Tests durchgeführt, die eine Überwachung von Hardware und Betriebssystem gewährleisten. Weitere Überwachungsfunktionen prüfen, ob alle konfigurierten Dienste tatsächlich laufen und starten sie gegebenenfalls automatisch neu. Darüber hinaus gibt es umfassende applikationsspezifische Tests, die nicht nur eine korrekte VitalQIP-Konfiguration sicherstellen, sondern bis hin zu einer Überwachung der DNS- und DHCP-Dienste auf Anwendungsebene mit Hilfe entsprechender eingebauter Probes reichen. Zusätzlich können wichtige Parameter über das Betriebssystem sowie die DNS- und DHCP-Server fortwährend per SNMP abgefragt werden.

MONITORING AUF DER MANAGEMENT STATION

Die Ergebnisse sämtlicher auf den Appliances autark laufender Tests werden von der

Management Station laufend gesammelt und mit Hilfe eines intuitiven Dashboards im GUI dargestellt, so dass jederzeit ein Überblick über den Gesamtzustand gegeben ist. Darüber hinaus können die entsprechenden Events per E-Mail, SNMP-Traps oder einen modifizierbaren User Exit an andere Netzwerk-Management-Konsolen weitergeleitet werden. Abgerundet wird die Monitoring-Funktion im runIP-GUI durch die Bereitstellung einer Vielzahl sogenannter Actions, mit deren Hilfe Administratoren gezielt Maßnahmen für einzelne Dienste durchführen können, ohne sich auf einzelne Appliances verbinden zu müssen. Hierzu gehört auch das Ein- und Ausschalten des Debuggings sowie das Einsammeln der entstandenen Log-Files.

SUBSCRIPTION SERVICE

Der jährliche Subscription Service beinhaltet den Hard- und Software-Support, sowie den Support Ihrer runIP-Pakete.

HARDWARE-WARTUNG

Sie haben eine Vielzahl von Möglichkeiten diesen Support nach Ihren Anforderungen zu gestalten. Von einem normalen Hardware Replacement Service über einen Service Techniker am nächsten Arbeitstag vor Ort bis hin zu einem 7 x 24 vor Ort Support mit 4 Stunden Reaktionszeit ist alles realisierbar.

SOFTWARE-WARTUNG

Auch die Bereitstellung von Patches und Versions-Upgrades für Ihre komplette runIP-Umgebung ist im jährlichen Subscription Service beinhaltet. Außerdem ist die Bereitstellung unseres Help-Desks zur Bearbeitung von Störungsmeldungen und Anfragen via E-Mail und Telefon abgedeckt.

RUNIP-PAKETE

Die zeitnahe Entwicklung und Bereitstellung aktualisierter runIP-Pakete für das Betriebssystem sowie die verschiedenen Versionen der VitalQIP-Software und der Lucent DNS- und DHCP-Server ist im Subscription Service bereits beinhaltet.

runIP MANAGED APPLIANCE LÖSUNG

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer VitalQIP-Investition



WARUM RUNIP ?

Aufbauend auf der jahrelangen Erfahrung von n3k Informatik als führender Lieferant von IP-Address-Management-Lösungen und Dienstleistungen für die namhaftesten Unternehmen aus den Bereichen Banken & Versicherungen, Handel, Logistik, Medien & Telekommunikation, Produktion und Industrie verbindet runIP die beste Appliance-Technologie mit unserem tiefen Verständnis der VitalQIP-Lösung und unserem Wissen darüber, wie ihr wirtschaftlicher Nutzen erhöht und die damit verbundenen Betriebskosten gesenkt werden können.

Die runIP-Managed Appliance-Lösung optimiert den Nutzen von VitalQIP-Installationen durch die Bereitstellung einer effizienten Lösung für Roll-Out, Konfiguration, Patches und Upgrades der DNS und DHCP-Server.

Der Aufwand, der bei einer herkömmlichen Vorgehensweise entsteht, sowie der administrative Overhead durch die Koordination verschiedener Gruppen wie des Change-Managements mit den Produkt-, Server- und Sicherheitsverantwortlichen werden eliminiert.

runIP überträgt die bewährte Effizienz und Flexibilität von VitalQIP in der Verwaltung der IP-Adressen auf das Management der Software und Versionsstände auf den einzelnen Remote Servern.

runIP ist die einzige Appliance-Lösung für VitalQIP, die mit einer Remote-Management-Karte ausgeliefert wird. Keine andere Lösung unterstützt virtuelle Appliances oder bietet die integrierte Überwachung von DNS und DHCP auf Anwendungsebene. Durch den Einsatz von Standard-Hardware ist runIP die einzige Appliance-Lösung mit weltweitem Hardware-Support ohne lästige Austausch- und Rücksendeverfahren.

runIP ist die ausgereifteste Appliance für VitalQIP und bleibt aufgrund der innovativen Funktionen auch technologisch die marktführende Lösung.

